

DIE KOSTEN

Unsere Lehrgänge sind zertifiziert und bei der Bundesagentur für Arbeit als förderungsfähiger Kurs zugelassen.

Sofern die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen, können die Kosten von der Bundesagentur für Arbeit, den Jobcentern (Arge), der kommunalen Arbeitsförderung, dem Berufsförderungsdienst der Bundeswehr oder einem Sozialversicherungsträger übernommen werden.

Bitte informieren Sie sich vor Lehrgangsbeginn – wir beraten Sie gerne.

ANMELDUNG UND SCHULUNGSORT

sikos Seminarzentrum Neunkirchen
Saarbrücker Str. 15-17, 66538 Neunkirchen
Tel. (0 68 21) 912 74 75

info@sikos.de
www.sikos.de
Telefon: (0 68 21) 912 74 75
Telefax: (0 68 21) 912 74 73



sikos arbeitet nach der DIN ISO 9001 und ist zugelassen als Träger nach AZAV – die Maßnahme ist ebenfalls nach AZAV zugelassen.

sikos
Ihr Partner für Bildung



sikos
Ihr Partner für Bildung

www.sikos.de



QM
Qualitäts-
Management

Kursplan

Neben „Made in Germany“ ist heute eine Zertifizierung nach ISO 9001 ein Nachweis für Qualität.

Ohne dieses Siegel können die meisten Produkte und Dienstleistungen auf dem Markt nicht mehr angeboten werden.

Im Rahmen unserer Seminarreihe **QM-Fachpersonal** bieten wir eine Reihe von aufeinander aufbauenden Modulen an. Die einzelnen Seminarbausteine, die Sie – abhängig von Ihren fachlichen Voraussetzungen – ganz individuell für sich zusammenstellen können, finden in regelmäßigen Abständen statt.

Die Seminarmodule:

QUALITÄTSFACHKRAFT (MIT PERSONALPRÜFUNG) 4 TAGE

- Qualitätsmanagement-Grundsätze, verschiedene Konzepte, Politik, Normen
- Organisation der Qualitätstätigkeiten und Techniken der Qualitätsverbesserung
- Strategien der Fehlererkennung und Fehlervermeidung (FMEA)
- Management von Ressourcen

QUALITÄTSBEAUFTRAGTER (ZERTIFIZIERT) 5 TAGE

- Qualitätsrelevante Tätigkeiten in den Unternehmensprozessen
- Führungsprozesse, Stützprozesse und wertschöpfende Prozesse
- Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung, Kennzahlensysteme
- Statistische Methoden
- Lenkung von Fehlern, Analyse der Fehlerkosten
- Audit zur regelmäßigen Prozesskontrolle

QUALITÄTSMANAGER (ZERTIFIZIERT) 6 TAGE

- Vertiefende Kenntnisse in den Bereichen...
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- Management von Ressourcen
- Aufbau und ständige Aktualisierung des firmeneigenen QM-Systems
- Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung

INTERNER QUALITÄTSAUDITOR (ZERTIFIZIERT) 5 TAGE

- Prozessmanagement: Überwachung und Messung
- Lenkung von Fehlern
- Gesetzliche u. Regelungsgesichtspunkte
- Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung
- Vorbereitung eines Systemaudits
- Auditprozess- Aktivitäten
- Berichtswesen u. Folgemaßnahmen

EXTERNER QUALITÄTSAUDITOR (ZERTIFIZIERT) 5 TAGE

- Auditieren und Bewerten des QM-Systems einer Organisation
- ausgewählte Qualitätstechniken
- Einführung in die Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung

 Bei diesen Seminaren können Prüfungen mit einem international anerkannten Zertifikat abgeschlossen werden. Die Prüfungen werden durch einen akkreditierten Personalzertifizierer durchgeführt und erfüllen die Standards der EOQ - (European Organisation for Quality)